



BAC *online*

Nuove modalità di accesso

Strong Customer Authentication

Un nuovo sistema semplice sicuro e immediato



- 03 SCA Autenticazione a due fattori
- 05 PlainPay (download e configurazione dell'App)
- 08 Primo accesso e Associazione del PlainPay al *BAConline* per **nuovi Clienti**
- 11 Associazione del PlainPay al *BAConline* per **Clienti con la password tabellare**
- 15 Accesso al *BAConline* utilizzando il PlainPay
- 16 Funzioni dispositive
- 17 FAQ

SCA

Strong Customer Authentication

NUOVE REGOLE MAGGIORE SICUREZZA

La direttiva europea 2015/2366 (payment service directive 2) si pone come obiettivo quello di offrire maggiore **protezione, trasparenza e sicurezza** nei pagamenti digitali.

In quest'ottica vengono introdotti nuovi requisiti di sicurezza sia per l'accesso che per le disposizioni di pagamento sui conti bancari accertando l'identità del soggetto mediante due o più fattori di riconoscimento (SCA):

Conoscenza: Qualcosa che l'utente conosce (Pin, Password)

Possesso: Qualcosa che solo l'utente possiede (Token Virtuale)

Inerenza: Qualcosa di unico che caratterizza l'utente (impronta digitale)

Inoltre l'adozione del link dinamico (dynamic linkage), consente di ricevere sul proprio smartphone una notifica con la sintesi dell'operazione in corso, aggiungendo trasparenza e immediatezza. Il nuovo sistema di autenticazione permette di effettuare operazioni on-line più sicure e immediate.

PRATICO E SICURO

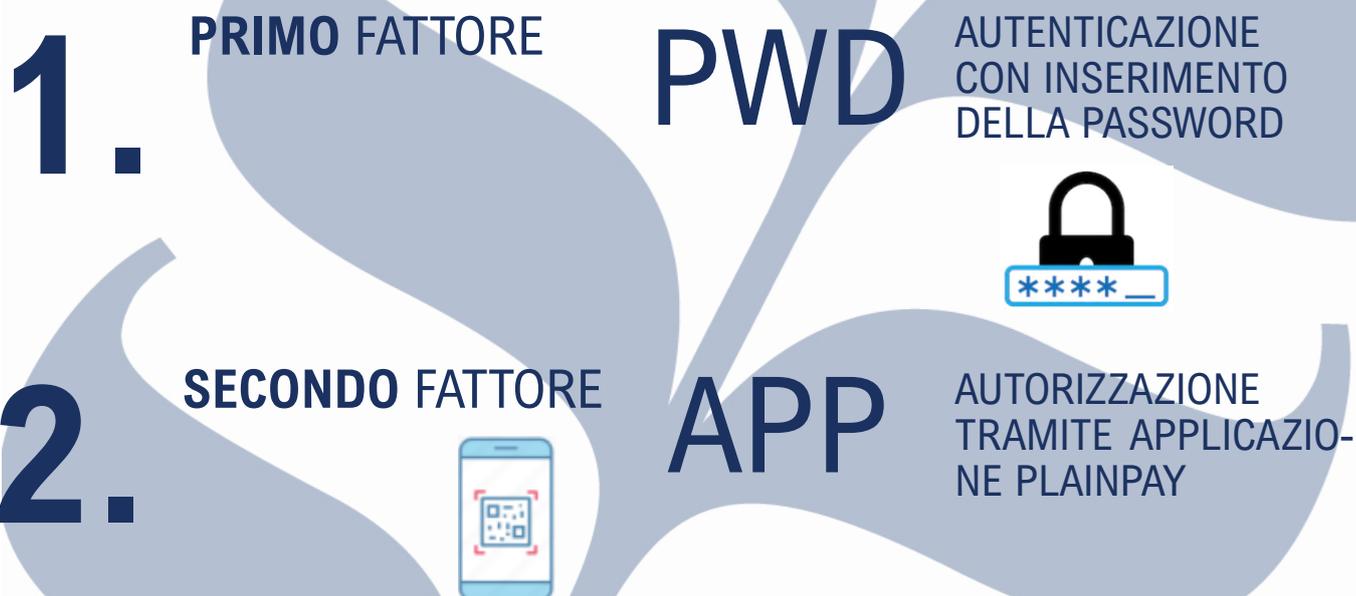
Il nuovo sistema di autenticazione a due fattori

Per operare sull'applicazione *BAConline* è necessaria un'autenticazione a "due fattori" che richiede l'uso di un pc e di un dispositivo mobile.

Sarà dunque necessario:

1. L'inserimento del Codice Utente e Password;
2. L'utilizzo dell'App di autenticazione **PlainPay**.

Utilizzando l'App PlainPay, l'accesso e le disposizioni di pagamento o di sicurezza verranno effettuate tramite la scansione di un codice QR. Viene abbandonato l'utilizzo della tabella dispositiva o token card (battaglia navale), non più conforme alla nuova normativa, a favore di un pratico e intuitivo strumento.



L'app PlainPay funziona solo in presenza di copertura rete dati o WiFi.

PLAINPAY

SCEGLI PLAINPAY PER RENDERE PIU' SICURO
E SEMPLICE IL TUO ACCESSO SUL BAC*online*.



Scarica l'App PlainPay sul
tuo smartphone o tablet.



Disponibile su
Appstore

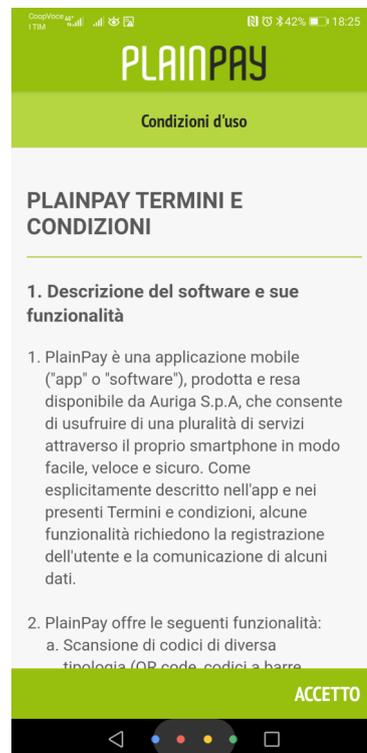


Disponibile su
Google play

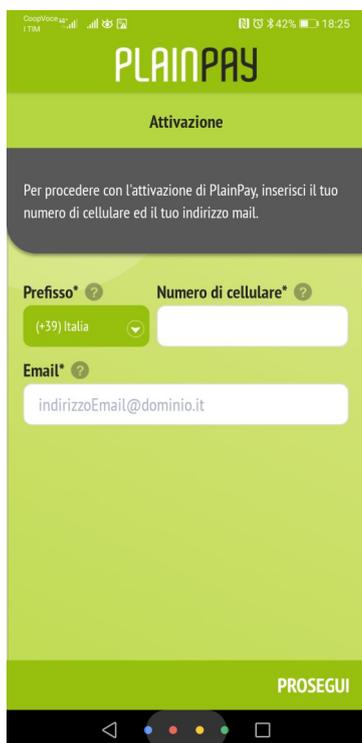
Configurazione App

1

Scarica e apri l'App  e accetta i termini di contratto cliccando su ACCETTA.



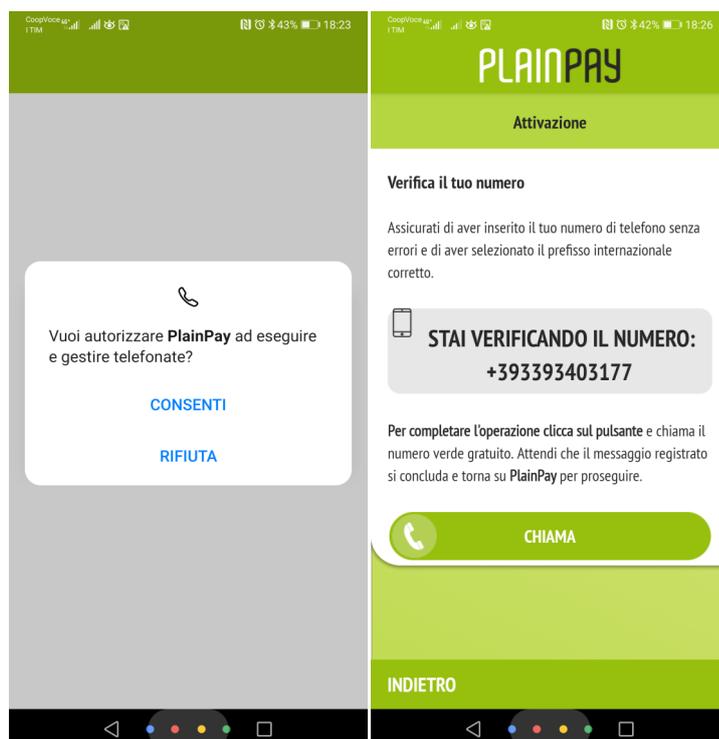
2



Inserisci il tuo numero di cellulare e il tuo indirizzo e-mail.

3

Premi sul pulsante come da figura per effettuare una chiamata gratuita al numero verde e convalidare l'attivazione



4

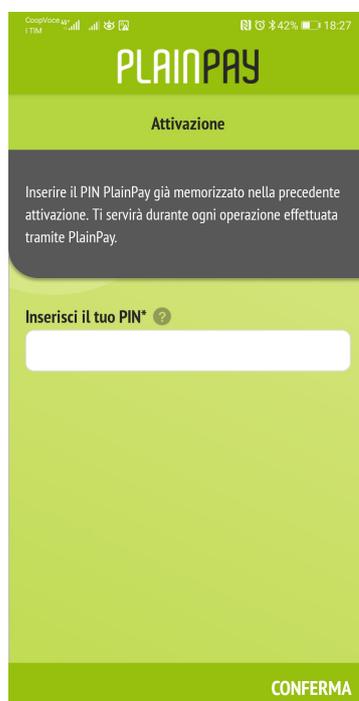
Il tuo numero di cellulare è stato verificato dal sistema.



5

Inserisci adesso il **PIN** PlainPay di autorizzazione.

Fai molta attenzione all'inserimento del codice PIN perché sarà richiesto ad ogni utilizzo di PlainPay per l'autenticazione e l'autorizzazione delle disposizioni.



6

Hai completato l'attivazione del PlainPay.



7

A questo punto accedi al profilo di sicurezza sul **BAC-online** (*Web non appmobile!*) per procedere con l'associazione del PlainPay.

Primo accesso e Associazione di PlainPay al BAC_{online} per i nuovi Clienti

1

Accedi al BAC_{online} inserendo Codice Utente e password che hai ricevuto via sms.



Ricorda che se hai dimenticato la password potrai recuperarla in qualsiasi momento cliccando sul link riportato in figura.

2

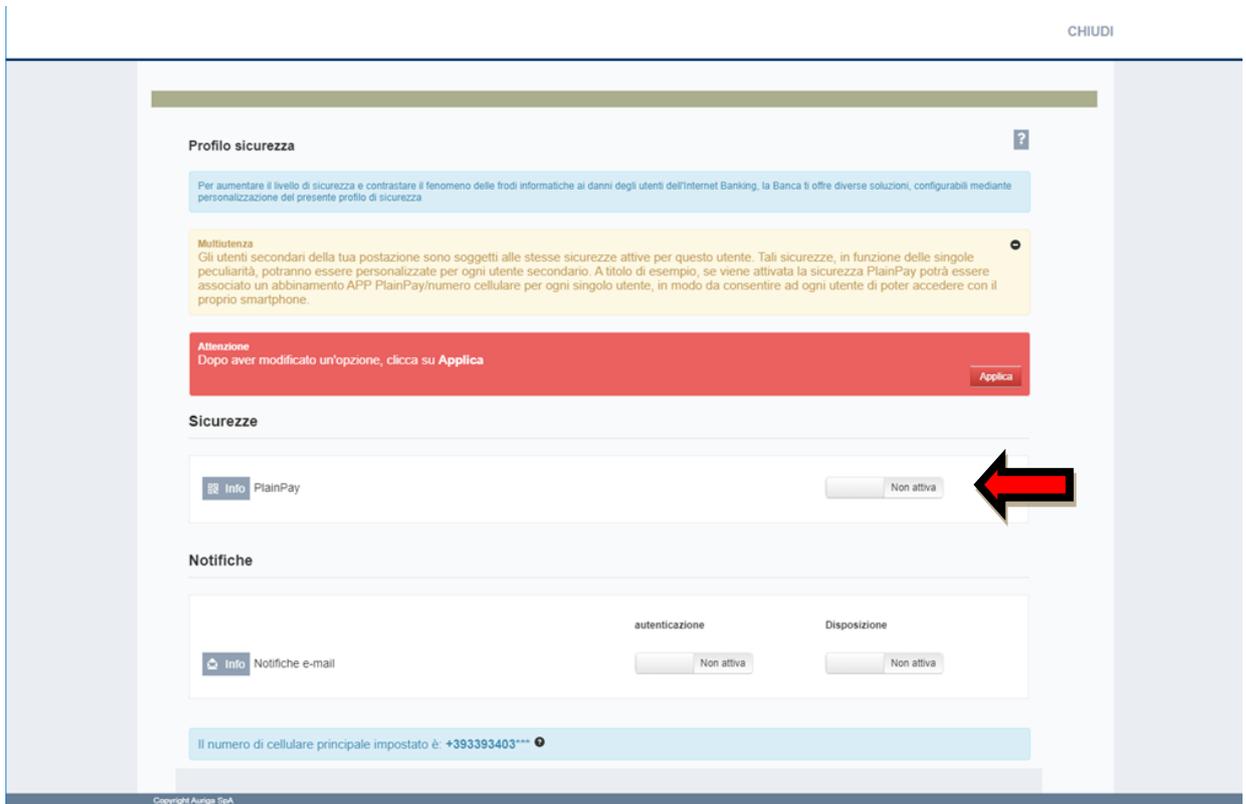
Cambia la password di accesso e inserisci una password dispositiva di tua scelta.



Per garantire la tua sicurezza le password devono essere lunghe almeno 8 caratteri, devono contenere un numero, una lettera maiuscola e un carattere speciale e non possono essere uguali tra loro. Il sistema ti assisterà in caso di errori.

3

Il sistema ti porterà automaticamente nel menù “Sicurezza” dove è necessario attivare e associare la propria App PlainPay.



Potrai modificare in ogni momento le impostazioni di sicurezza relativamente alle notifiche via mail dal menù “Sicurezza”, ti consigliamo di attivarle per essere avvisato ad ogni accesso o disposizione eseguita.

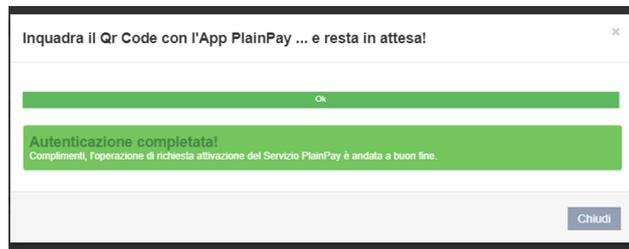
4

Continuando apparirà sullo schermo del pc un QRCode



5

Apri l'App PlainPay dal tuo smartphone e inquadra il codice QRcode a video, inserisci il pin che hai scelto in fase di attivazione



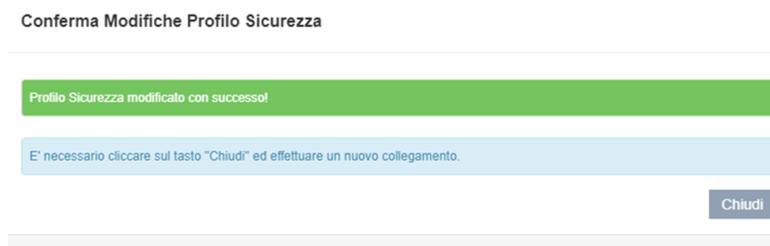
6

Cliccando su applica il sistema ti chiederà di confermare le modifiche al profilo di sicurezza tramite un sms



7

Hai completato l'attivazione del PlainPay, ora dovrai eseguire nuovamente l'accesso



Associazione di PlainPay al BAC_{online} per i clienti con Password Tabellare

1

Accedi al BAC_{online} inserendo Codice Utente e password.



Ricorda che se hai dimenticato la password potrai recuperarla in qualsiasi momento cliccando sul link riportato in figura.

2

!!! AVVISO IMPORTANTE !!!

x

Gentile Cliente,
desideriamo informarla che a Sua maggior tutela, questa Banca ha valutato opportuna la dismissione della sicurezza 'Token Card' a favore di altre forme di autenticazione e/o autorizzazione piu' sicure, attuali e di facile utilizzo.
Per questo motivo e' necessario che sulla sua postazione venga abbinata la sicurezza in alternativa a quelle in dismissione.
La invitiamo pertanto a impostare come sicurezza:
- PlainPay QrCode
disponibile nella pagina del Profilo sicurezza.
La avvisiamo che a partire dal 30 Settembre 2020 il passaggio alla nuova sicurezza diventera' obbligatorio.
Nel ricordare che per ogni eventuale necessita' di chiarimento o assistenza potra' rivolgersi al numero verde 0549 871429 o allo sportello di riferimento della Banca cogliamo l'occasione per porgere Cordiali saluti.

Ricordamelo al prossimo accesso

Procedi ora con la modifica

3

Continuando apparirà sullo schermo del pc un QRCode

Inquadra il Qr Code con l'App PlainPay ... e resta in attesa!

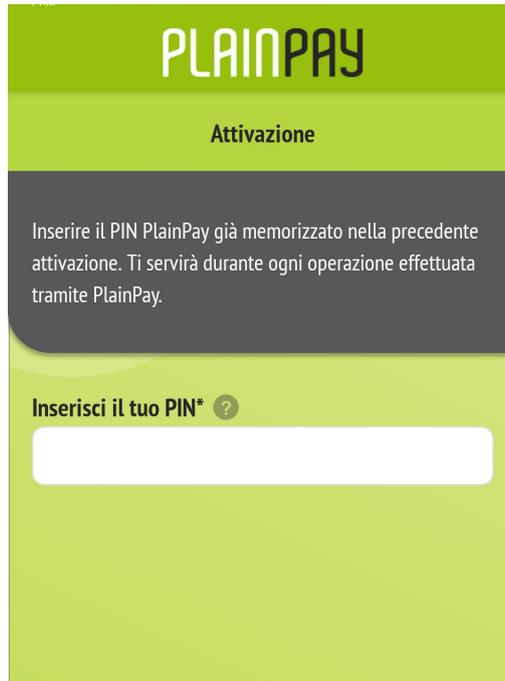
50 secondi rimanenti



Chiudi

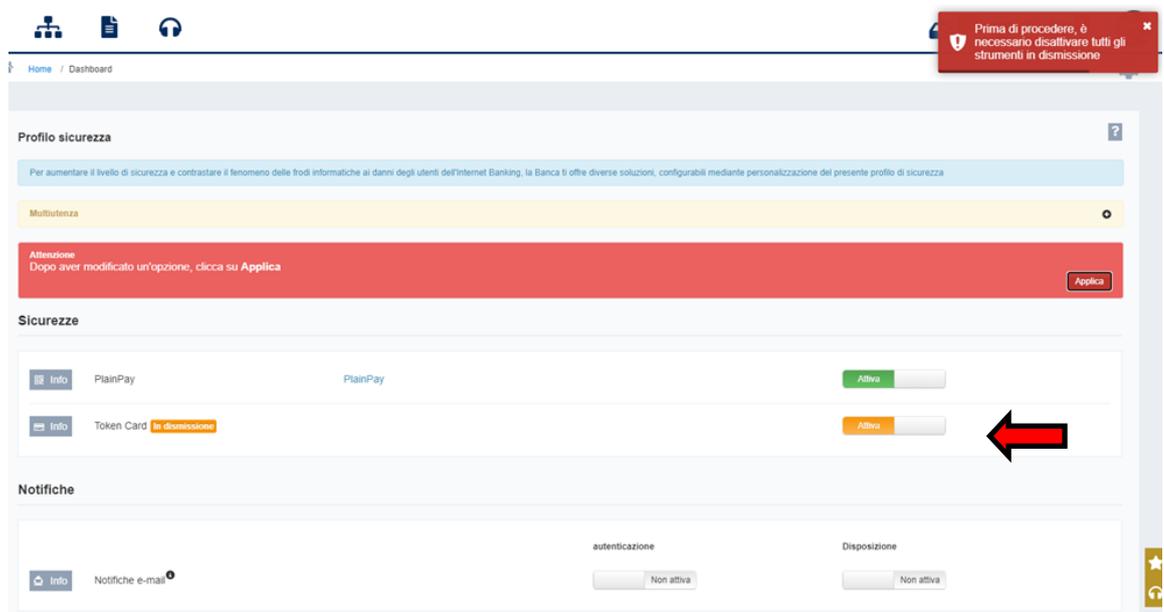
4

Apri l'App PlainPay dal tuo smartphone e inquadra il codice QRcode a video e Inserisci adesso il **PIN** PlainPay di autorizzazione inserito in fase di attivazione dell'App



5

A questo punto dovrai disabilitare la tessera dispositiva e cliccare su applica.



! *Potrai modificare in ogni momento le impostazioni di sicurezza relativamente alle notifiche via mail dal menù "Sicurezza", ti consigliamo di attivarle per essere avvisato ad ogni accesso o disposizione eseguita.*

6

Cliccando su applica il sistema ti chiederà di confermare le modifiche al profilo di sicurezza tramite un sms e i codici della password tabellare, che userai per l'ultima volta!

Conferma Modifiche Profilo Sicurezza

Inserire il Codice Autorizzazione

Codice sms

Codice Pos. 15 Codice Pos. 12 Codice Pos. 20

Passwo Passwo Passwo

7

Hai completato l'attivazione del PlainPay, ora dovrai eseguire nuovamente l'accesso

Conferma Modifiche Profilo Sicurezza

Profilo Sicurezza modificato con successo!

E' necessario cliccare sul tasto "Chiudi" ed effettuare un nuovo collegamento.

Accesso al BAC_{online} utilizzando PlainPay

1

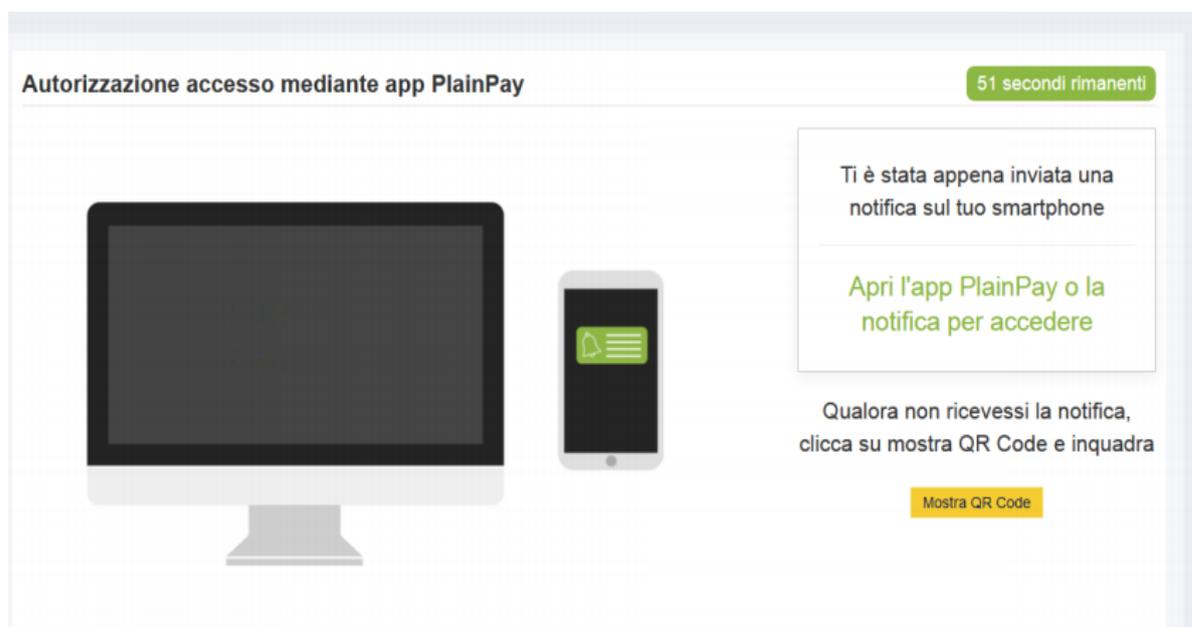
Accedi al Home Banking utilizzando Codice Cliente e Password



The screenshot shows the BAC online login interface. At the top, there is the BAC online logo. Below it, there are two input fields: the first is labeled 'ID Utente' and the second is for the password, with a 'Mostra password' checkbox below it. A dark blue 'Accedi' button is positioned to the right of the password field. At the bottom, there is a link that says 'Se hai dimenticato la password di accesso clicca qui'.

2

Apparirà la seguente schermata



3

Sul tuo smartphone apparirà la notifica che stai eseguendo l'accesso e che dovrai confermare inserendo il PIN del PlainPay che hai inserito durante l'attivazione dell'APP

Funzioni Dispositive utilizzando PlainPay

Per confermare ogni funzione dispositiva (Bonifici, Ri.Ba., Pagamento effetti) o che modifichi le impostazioni di sicurezza (modifica notifiche, Certificazione di beneficiari) sarà necessario utilizzare il PlainPay

1

Al termine di ogni operazione comparirà una notifica sullo smartphone con il riepilogo dell'operazione che si sta confermando, sarà necessario confermarla inserendo il PIN del PlainPay



The screenshot shows the PlainPay app interface for authentication. At the top, there is a green header with the PlainPay logo and a hamburger menu icon. Below the header, the title "Autenticazione" is displayed. A message reads: "Si prega di verificare le disposizioni prima di autorizzarle". The main content is a table of transaction details:

Utente	UTENTE DEMO
Bonifico Sepa	Bonifico Sepa
N. distinta	
Disposizione	1
Totale	€10,00
Abi ordinante	
Conto di addebito	IT
Conto di accredito	IT
Destinatario	UTENTE 1
Causale	DEMO Bonifico Sepa

Below the table, there is a section titled "Inserisci il tuo PIN" with a white input field and a green "Autorizza" button.



Per una maggiore sicurezza l'App mostrerà i dati relativi all'operazione che si sta autorizzando.

FAQ

Risposte alle domande più frequenti



FAQ

Risposte alle domande più frequenti

Voglio bloccare il mio Home Banking, come posso fare?

Per bloccare il tuo terminale Internet Banking chiama il numero di assistenza del customer care della Banca 0549.871424

Ho un nuovo telefono, ma ho mantenuto il mio numero, come posso attivare il PlainPay?

Se hai mantenuto lo stesso numero dovrai semplicemente scaricare l'App e procedere all'attivazione sul nuovo telefono.

Ho cambiato numero di telefono, come posso riattivare il PlainPay.

Se hai cambiato numero di telefono dovrai comunicarlo alla banca recandoti presso la tua filiale, che lo imposterà come numero al quale inviare le password OTP, successivamente dovrai scaricare l'App e riassociarla.

Ho dimenticato la password di accesso

Puoi recuperare la password di accesso in ogni momento seguendo le istruzioni sulla pagina di accesso, riceverai la password via sms.

In caso tu non abbia comunicato alla banca il tuo numero di telefono l'invio dell'SMS non sarà possibile, dovrai pertanto contattare la tua filiale.

Attenzione, il reset della password di accesso comporta anche il reset della password dispositiva.

FAQ

Risposte alle domande più frequenti

Ho dimenticato la password dispositiva, come posso fare?

Se hai dimenticato la password dispositiva segui le istruzioni sulla pagina di accesso del *BAConline* per il reset della password di accesso.

Ho dimenticato il PIN del PlainPay

Dovrai contattare la tua Filiale che provvederà ad inviare un reset al tuo PlainPay bloccandolo, successivamente dovrai cancellare l'App dallo Smartphone, reinstallare l'App e riabbinarla al *BAConline*.

