

San Marino, 20 Dicembre 2016

**Oggetto: Comunicazione recesso CartaSì**

---

Gentile Cliente,

*La informiamo che con decorrenza 1° marzo 2017, la Sua carta di credito – CartaSì - non potrà più essere utilizzata*, a tal proposito nei prossimi giorni riceverà un avviso da parte di CartaSì riguardante il recesso dal “Regolamento Titolari” da Lei sottoscritto che regola il servizio relativo alla Carta di Credito in suo possesso. La comunicazione viene eseguita al fine di conformarsi alla vigente normativa di vigilanza ed avviene senza alcun onere a carico del Cliente.

In relazione a quanto su esposto, siamo lieti di comunicarLe che la Sua Carta di Credito sarà sostituita con una nuova emessa dalla società [T.P@Y](#) S.p.a., primo Istituto di Pagamento Sammarinese.

Al fine di garantirLe la continuità dei servizi associati alla Sua Carta, **la contatteremo nei prossimi giorni per la sottoscrizione della modulistica e l'esecuzione delle relative formalità.**

Le ricordiamo che il servizio **Customer Care multicanale** è a Sua completa disposizione, attraverso i seguenti canali:

- **NUMERO TELEFONICO**                      **0549.871424** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.20 e dalle 15.00 alle 16.50;
- **CHAT ONLINE**                              [www.bac.sm](http://www.bac.sm) attiva dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 16.30;
- **@MAIL**                                        [customercare@bac.sm](mailto:customercare@bac.sm)

Cordiali Saluti.

LA DIREZIONE GENERALE